

Утвержден  
Приказом Директора  
ТОО «Просто Бэк-офис»  
Ким А.В. \_\_\_\_\_  
№1-П от «22» января 2019 года



## Договор об использовании приложения и сайта

г. Алматы

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис»**, БИН 180940010420, в лице Директора Ким Антона Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Просто Бэк-офис**» с одной стороны, и **юридическое или физическое лицо**, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, а по отдельности как указано выше или Сторона, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

1.1. Оферта - Публичная оферта Товарищества с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис» заключить настоящий Договор на использование приложения и сайта, адресованная неопределенному кругу физических лиц и юридических лиц

1.2. Сайт Просто Бэк-офис (далее – Сайт) – WEB – сайт, расположенный по адресу: <http://www.pbo.kz> в сети Интернет. На сайте Просто Бэк-офис Клиентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения Договоров. Доступ в Личный кабинет Приложения возможен в том числе через Сайт.

1.3. Заявление — внесение на сайте [www.pbo.kz](http://www.pbo.kz) и/или приложении «Просто Бэк-офис» (короткое название «Prosto») персональных данных Клиента и иных данных/сведений, необходимых для регистрации и работы на сайте [www.pbo.kz](http://www.pbo.kz) и/или приложении «Просто Бэк-офис» (короткое название «Prosto») и/или заключения Договоров.

1.4. Клиент — физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем и (или) потенциальным потребителем услуг, оказываемых Просто Бэк-офисом.

1.5. Договор на оказание услуг — договор, в соответствии с которым Просто Бэк-офис оказывает Клиенту бухгалтерские и юридические услуги в рамках и/или по перечню, указанному в таком договоре, а Клиент обязуется оплачивать такие услуги.

1.6. Приложение «Просто Бэк-офис» (короткое название «Prosto») (далее – Приложение) - программное обеспечение, принадлежащее Просто Бэк-офис, для предоставления бухгалтерских и юридических услуг Клиентам в рамках деятельности компании, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.

1.7. Договор на использование приложения и сайта – это настоящий договор, определяющий порядок и условия использования Приложения и Сайта Клиентом, в том числе в тестовом режиме, размещенный на Сайте, присоединение к которому осуществляется путем заполнения Заявления и акцепта Оферты.

1.8. Личный кабинет – личный кабинет Клиента в Приложении, создаваемый в процессе регистрации на Сайте и/или Приложении, содержащий в себе индивидуальный идентификатор – логин и пароль к нему, представляющий собой набор индивидуальных символов, не известных третьему лицу.

1.9. Договор на использование приложения и сайта и Договор на оказание услуг выше и далее по тексту могут совместно именоваться «Договоры»

1.10. Сайт и Приложение выше и далее по тексту могут совместно именоваться «Приложение»

1.11. Политика конфиденциальности - Политика конфиденциальности ТОО «Просто Бэк-офис», определяющая порядок обработки и защиты информации о физических и юридических лицах, использующих Приложение и Сайт.

1.12. Тарифы Просто Бэк-офис (далее именуемые – «Тарифы») – пакеты услуг, утверждаемых и предоставляемых Просто Бэк-офисом Клиенту, содержание, условия и стоимость каждого тарифа устанавливается Просто Бэк-офисом отдельно. Тарифы публикуются на Сайте.

1.13. Дополнительная услуга – дополнительный сервис и/или услуга Просто Бэк-офиса или его Партнеров (третьи лица), утверждаемые Просто Бэк-офисом и предоставляемые Клиенту отдельно от Тарифов или включенные в Тариф. Перечень и порядок предоставления Дополнительных услуг, а также их стоимость публикуются на Сайте. Дополнительные услуги могут оказываться как на постоянной, так и на разовой основе.

1.14. Демо-версия – пробная версия Приложения для Клиентов, направленная на предварительное ознакомление Клиентом с Приложением и его функциями/сервисами, предоставляемая с ограниченным функционалом, которая дает возможность получения Клиентом Разовых услуг. При этом порядок предоставления, а также перечень Разовых услуг для Демо-версии определяется Просто Бэк-офисом самостоятельно и публикуется на Сайте.

1.15. Партнеры– третьи лица, контрагенты Просто Бэк-офиса, с которыми заключены договоры на предоставление отдельных услуг в рамках Тарифов и/или Дополнительных услуг. При этом если оказание услуги или отдельной функции в Приложении оказывается партнером Просто Бэк-офиса Клиент уведомляется об этом соответствующим указанием на Сайте или в Приложении и/или иным образом, установленным Просто Бэк-офисом.

1.17. ЭЦП – электронно-цифровая подпись, выпущенная в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## **2. Предмет договора**

2.1. Просто Бэк-офис предоставляет в пользование Клиенту Приложение с целью предоставления услуг и сервисов, предусмотренных в Приложении, а Клиент осуществляя все действия, направленные на пользование Приложением (включая, но не ограничивая - загрузка, установка, регистрация, использование), принимает в полном объеме все условия настоящего Договора и Политики конфиденциальности, и выражает свое добровольное согласие на сбор и обработку предоставляемых данных способом и в целях, описанных в Политике конфиденциальности и Оферте.

2.2. Приложение предназначено для дистанционного ведения бухгалтерского учёта, сдачи налоговой отчётности, оказания юридических услуг, услуг бизнес-ассистента, а также иных Дополнительных услуг и/или сопутствующих услуг, в том числе предоставляемых Партнерами Просто Бэк-офиса.

2.3. Перечень услуг и сервисов, а также Тарифов, оказываемых Просто Бэк-офисом и его Партнерами Клиенту, срок их предоставления определяются на Сайте и/или в Приложении.

2.4. Все права на Приложение, в том числе реализуемые и разрабатываемые сервисы принадлежат ТОО «Просто Бэк-офис», за исключением сервисов, принадлежащих его Партнерам.

2.5. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся Просто Бэк-офисом и подлежат размещению на Сайте, данные изменения вступают в силу с даты такого размещения, ознакомление осуществляется Клиентом самостоятельно. Просто Бэк-офис уведомляет Клиентов путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Если Клиент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Просто Бэк-офис в письменном виде. В случае отсутствия у Просто Бэк-офис письменного уведомления от Клиента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 10

(десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Клиентом.

### **3. Порядок работы с Приложением**

3.1. Для работы с Приложением Клиенту необходимо скачать его на свое мобильное устройство или зайти через веб-версию на Сайте. Осуществить регистрацию в приложении путем введения данных, запрошенных Приложением (включая, но не ограничивая: имя, телефон, электронную почту), ознакомиться с Офертой и Договором, и в случае согласия с ними, предоставить свой акцепт на Оферту (порядок и условия предоставления такого акцепта предусмотрены Офертой).

Если Клиент не согласен с Офертой, Договором и/или Политикой конфиденциальности, он обязан отказаться от загрузки и использования Приложения.

3.2. Идентификация Клиента в Приложении осуществляется через номер его телефона, предоставляемый Клиентом Просто Бэк-офису в момент регистрации и/или подписания Договора на оказание услуг (далее – Основной идентификатор) и основного пользователя, являющегося первым руководителем юридического лица или иным уполномоченным первым руководителем лицом (для юридических лиц) или самим Клиентом (для физического лица), путем направления СМС-сообщения с кодом доступа и/или Push-уведомления и/или QR-кода и/или при помощи биометрических идентификаторов и/или иным способом, предусмотренным внутренними документами и политиками Просто Бэк-офиса. При смене Основного идентификатора и/или Основного пользователя Просто Бэк-офис может проводить дополнительную идентификацию Клиента способом, установленным внутренними документами и политиками Просто Бэк-офиса включая, но не ограничивая – авторизацию по электронной почте, предоставлению официального письма и иными способами.

3.3. Клиенту создается Личный кабинет в Приложении. Доступ к информации в Личном кабинете предоставляется только самому Клиенту (для физических лиц) и Основному пользователю (для юридических лиц).

3.4. Основным пользователем может быть предоставлен дополнительный доступ к личному кабинету иным лицам, например, работникам Клиента, являющегося юридическим лицом, при этом доступ у таких лиц может быть полным или ограниченным на усмотрение Основного пользователя (далее – Дополнительный пользователь). За предоставление дополнительного доступа и получение информации из личного кабинета третьими лицами в связи с предоставлением такого доступа, ответственность несет Клиент в лице Основного пользователя. Идентификация Дополнительного пользователя осуществляется по аналогии с соответствии с п.3.2 выше.

3.5. Доступ в Приложение может предоставляться контрагентам Клиента в целях согласования договоров с ними, сделок и/или их условий. Предоставление такого доступа осуществляется Основным пользователем в порядке, указанном в п.3.4. При этом такой доступ является ограниченным, и только в отношении документов и информации, определенных Клиентом.

3.6. Просто Бэк-офис вправе осуществлять аудиофиксацию телефонных звонков Клиента, чтобы анализировать работу специалистов и быстро решать спорные ситуации, исправлять выявленные ошибки. Просто Бэк-офис вправе хранить полученные аудиоматериалы не менее 5 лет с даты их создания (записи).

3.7. Стороны пришли к соглашению, что все сообщения и приложенные сканированные подписанные документы, относящиеся к Клиенту, отправленные с использованием Личного кабинета Приложения, признаются юридически значимыми, равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Клиента.

3.8. Просто Бэк-офис использует файлы cookie, чтобы предоставить Клиенту расширенный опыт просмотра и услуги, которые лучше адаптированы к конкретным

потребностям и интересам Клиента. Некоторые из файлов cookie необходимы для того, чтобы вы вошли в систему, сохранили предпочтения и правильно отображали наши веб-страницы. Другие файлы cookie предлагают ценные отзывы о том, как используется Сайт, что позволяет нам повысить его эффективность и доступность.

3.9. Клиент может управлять своими данными в личном кабинете и/или настройках браузера, путем их корректировки, дополнения, удаления и иное, а также отключать не интересующие его сервисы и функции, отписаться от не интересующей его рассылки рекламного и/или информационного характера и/или отказаться от сбора cookies-файлов.

3.10. Клиент обязан не передавать в пользование телефон (в т.ч. SIM карта) третьим лицам (на котором установлен и с которого зарегистрирован Клиент), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своего Личного кабинета, такие как логин и пароль, не передавать права на использование Приложения третьим лицам, обеспечивать их конфиденциальность, и нести все риски, связанные с разглашением данных сведений третьим лицам.

3.11. Просто Бэк-офис вправе Проводить профилактические работы в Приложении, в этот период Приложение может не работать, при этом Просто Бэк-офис будет принимать все разумные меры для скорейшего проведения таких работ и/или проведения их в не рабочее время/выходные дни.

3.12. Клиент обязуется использовать Приложение исключительно в соответствии с его целевым назначением, установленным Просто Бэк-офисом и указанным на Сайте. Клиент не имеет права вносить изменения в функциональное назначение Приложения, взламывать, изменять работу, копировать форму Приложения и осуществлять любые иные противоправные действия в отношении Приложения, в том числе пытаться получить доступ к Личным кабинетам третьих лиц и/или пытаться получить доступ к информации относящейся к третьим лицам.

#### **4. Порядок работы Демо-версии**

4.1. Демо-версия Приложения предоставляется Клиентам использующим Приложение, но не заключивших Договор на оказание услуг с Просто Бэк-офисом.

4.2. Демо-версия предоставляет не полный доступ в приложение, а также может не показывать все имеющиеся в Приложении функции и сервисы.

4.3. При этом Клиенту могут быть предоставлены одна или более функций и/или услуг.

4.4. Демо-версия является бесплатной.

#### **6. Просто Бэк-офис:**

6.1. Осуществляет техническую поддержку Клиента в рабочие дни и рабочее время.

6.2. Устраняет неполадки, возникающие в работе Приложения.

6.3. Соблюдает требования Политики конфиденциальности.

6.4. Вправе вносить любые изменения и/или дополнения и/или обновления в Приложение.

6.5. Вправе делать Клиентам рассылку рекламного и/или информационного характера.

6.6. Вправе ограничить или прекратить доступ Клиента в Приложение и/или Личный кабинет в случае:

- 1) наличия предположения об осуществлении Клиентом противоправных действий в отношении Приложения, его работы, информации третьих лиц, содержащейся в Приложении;
- 2) нарушения условий Договора на оказание услуг;
- 3) нарушения условий настоящего Договора.

#### **7. Безопасность**

7.1. Доступ к услугам на Сайте, в том числе с использованием Приложения, может быть получен только после прохождения пользователем процедур верификации и/или регистрации или предъявлению Клиентом его логина и пароля.

7.2. Адрес в сети интернет – pbo.kz принадлежит Просто Бэк-офису. Просто Бэк-офис гарантирует пользователям сервисов интернет-ресурса pbo.kz защиту их персональных и платежных данных.

7.3. Программно-технический комплекс интернет-ресурса pbo.kz выделен в отдельную защищенную подсеть.

7.4. При идентификации на Сайте и Приложении Клиенту дается 3 попытки указать правильный пароль, иначе доступ для Клиента на Сайт и/или в Приложение блокируется на 15 минут.

7.5. Информация обо всех действиях Клиентов на Сайте и в Приложении сохраняется в специальных системах.

## **8. Иное**

8.1. Клиент несет ответственность за получение согласия на сбор и обработку персональных данных работников и контрагентов Клиента персональные данные которых предоставляются в Просто Бэк-офис и/или указываются, размещаются в Приложении. Клиент подтверждает, что получил согласие работников и контрагентов на сбор, обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Клиент обязуется по запросу Просто Бэк-офиса предоставить доказательства факта получения согласия работников и контрагентов Клиента. В случае, если Клиент не докажет факт получения такого согласия, он обязуется за свой счёт урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к Просто Бэк-офису, а также возместить Просто Бэк-офису любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

8.2. Просто Бэк-офис не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Клиентах.

## **9. Реквизиты**

### **Товарищество с ограниченной ответственностью «Просто Бэк-офис»**

Адрес местонахождения: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, здание 5, н.п. 4а, блок 2а, офис 401

тел. +7 (727) 311 51 83

электронная почта: office@pbo.kz

БИН 180940010420

ИИК KZ179470398991471260

в АО ДБ «Альфа-Банк»

БИК ALFAKZKA

**Директор Ким А.В.**